

SAIBA COMO ENTRAR EM CONTATO COM A OUVIDORIA DO CBMPB.

A SUA VOZ É IMPORTANTE PARA NÓS!

Ao ler esta publicação, o cidadão vai perceber que a Ouvidoria tem a missão de ser a sua 'voz', de trabalhar de forma independente e imparcial.



OUVIDORIA DO CBMPB

Reunimos perguntas e respostas que vão ajudar o cidadão a compreender o que é, o que faz e como trabalha a Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado da Paraíba, bem como os tipos de manifestações que o órgão recebe, o que está fora da sua competência, os canais de comunicação, entre outras informações.

A ouvidoria é um instrumento por meio do qual todos podem sugerir mudanças em nossa Instituição e, por conseguinte o seu aperfeiçoamento.

Esperamos que, ao final da leitura, você possa manter contato conosco, enviando sua sugestão, crítica, elogio, reclamação ou denúncia. A nossa Ouvidoria quer ouvir o que você cidadão tem a nos dizer.



O QUE É, E O QUE FAZ A OUVIDORIA?

É o órgão do CBMPB responsável por receber, examinar e dar o tratamento adequado às manifestações encaminhadas pelos cidadãos sobre as atividades da Corporação. Com base nas manifestações que recebe, a Ouvidoria também pode sugerir mudanças que permitam o aperfeiçoamento das atividades do CBMPB.



QUAIS TIPOS DE MANIFESTAÇÕES SÃO RECEBIDOS PELA OUVIDORIA?

Sugestões, críticas, elogios, reclamações e denúncias que estejam relacionados às atividades do Corpo de Bombeiros, estas descritas pela Lei 8.444, que dispõe sobre a organização Básica do Corpo de Bombeiros Militar da Paraíba.



QUEM PODE ENVIAR MANIFESTAÇÕES À OUVIDORIA? Qualquer cidadão pode enviar manifestação à Ouvidoria do CBMPB.

- **QUAIS CUIDADOS DEVO TOMAR NA ELABORAÇÃO DA MINHA MANIFESTAÇÃO?**
Ao formular a sua manifestação, tente usar uma linguagem simples e objetiva e especifique o que deseja da Ouvidoria.
- **POR QUE, AO REGISTRAR A MINHA MANIFESTAÇÃO, PRECISO INFORMAR FAIXA ETÁRIA, NÍVEL DE ESCOLARIDADE, MUNICÍPIO ONDE MORO E MEU SEXO?**
A Ouvidoria solicita esses dados porque considera importante saber de onde partem as manifestações, a idade dos cidadãos que registram as demandas, além das outras informações pessoais. Com base nesses dados, a Ouvidoria elabora um relatório estatístico, para a melhoria dos serviços da Corporação.
- **PRECISO DEIXAR OS MEUS CONTATOS AO REGISTRAR A MINHA MANIFESTAÇÃO?**
Sim, é fundamental deixar o endereço, seja residencial ou eletrônico, para que a Ouvidoria entre em contato caso precise de informações e esclarecimentos adicionais, e responda à sua manifestação.
- **O QUE ACONTECE COM A MINHA MANIFESTAÇÃO?**
Toda manifestação é submetida à apreciação da Ouvidoria. Dependendo do caso, é encaminhada aos setores da Corporação envolvidos com o assunto abordado ou que podem ajudar a esclarecê-lo. Concluída a fase de coleta de informações e esclarecimentos, a resposta é enviada ao cidadão.
- **QUAL PRAZO A OUVIDORIA TEM PARA RESPONDER ÀS MANIFESTAÇÕES?**
A Ouvidoria deve responder ao cidadão em até 30 dias úteis, a contar da data do registro da demanda pelo órgão.
- **O QUE ESTÁ FORA DA COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA?**
A Ouvidoria do CBMPB não atende manifestações formuladas não pertinentes às atividades desempenhadas pelo Corpo de Bombeiros Militar da Paraíba.
- **QUAIS MANIFESTAÇÕES NÃO SÃO RESPONDIDAS PELA OUVIDORIA?**
Manifestações anônimas e as que trazem ameaças, insultos e expressões de baixo calão.
- **POR MEIO DA OUVIDORIA POSSO OBTER INFORMAÇÕES ASSEGURADAS PELA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO?**
Esse tipo de informação pode ser obtido pela internet, no site do Corpo de Bombeiros Militar da Paraíba, <https://sic.pb.gov.br>, no qual o cidadão pode obter informações públicas relacionadas a Corporação e asseguradas pela Lei de Acesso à Informação.



DE QUE FORMA POSSO ENVIAR UMA MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA ?



- Preencha o formulário, disponível no site: <https://bombeiros.pb.gov.br/ouvidoria/>



- Ou envie um e-mail com sua demanda para: ouvidoria@bombeiros.pb.gov.br

- Ou de maneira presencial no seguinte endereço:



Rodovia BR-230, Km 25 525 - Jardim Veneza, PB.



- Também é possível o contato através da Ouvidoria SUSP:

De forma presencial, das 8h às 16h30, no endereço Avenida Camilo de Holanda, 905, Centro de João Pessoa. E os cidadãos ainda dispõem do número 0800 281 9010 e do e-mail ouvidoriadepolicia@sesds.pb.gov.br



Botões interativos

CLIQUE E SERÁ DIRECIONADO A PÁGINA DE INTERESSE

Elaboradores:

TENENTE CORONEL JOELSON SILVA DE MACENA
MAJOR CONCEICAO DE MARIA DA SILVA ALVES
TENENTE SEMAÍAS VICTOR DE SOUSA FILHO
3º SARGENTO MARCILIO TRAJANO DA SILVA



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR
DA PARAÍBA - OUVIDORIA